

2011年4月20日

お客さま各位

新潟県労働金庫
理事長 金子 勝

お客さま情報の紛失について

昨年7月に、当金庫が管理しておりますお客さま情報を記載した過年度の保存書類の一部が所在不明であることが判明しましたことから、全店で保存している全ての過年度書類の一斉調査を実施したところ、11月24日に下記の保存書類の一部を紛失している事態を確認いたしました。

個人情報の管理につきましては、適切な取扱いに努めておりますが、このような事態を招きましたことに対して、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当該書類につきましては、保存期間満了の書類に誤って混入したことにより廃棄した可能性が極めて高く、外部への情報流出懸念は極めて低いものと考えております。

なお、これまでお客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはいただいております。

今回の事態を真摯に受け止め、お客さまの情報管理につきまして一層厳格な取扱いを徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

<紛失したお客さま情報の概要（一覧表は別紙のとおり）>

- ・津川出張所：平成14年度 本人確認記録書綴
 - ※ ご本人確認を行った際に当金庫が作成する書類
- ・加茂支店：平成13年度～平成15年度 一斉積立関係書類綴
 - ※ 入金、積立額の変更等の明細等
- ・三条支店他2店舗：平成12年度～平成15年度 訂正・組戻依頼書綴
 - ※ 資金の振込み内容を訂正または振込みを取消す書類
- ・新潟南支店他1店舗：平成17年度～平成19年度 ATMジャーナル
 - ※ ATM利用に係る取引内容記録書類
- ・新津支店：昭和59年度、平成13年度 定期預金印鑑届（睡眠預金計上分）

- ・記録されているお客さま情報：お客さま名、口座番号、住所、電話番号 等
- ・記録されているお客さま数：約34,000名

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を設置しております。

新潟県労働金庫 営業統括部

- ・電話番号：0120-480-975
- ・受付時間：午前9時～午後5時（平日のみ、土、日、祝日を除きます）

以上

紛失した書類一覧表

1. 津川出張所

| 帳票名 | 記載されている情報 |
|----------------------|-----------------------|
| 平成14年度 本人確認記録書綴※1 | お客さま名、ご住所、電話番号、生年月日 等 |

※1. 当金庫と初めてお取引を開始する等のお客さまから、法令に基づいてご本人様であることを確認させていただき、確認を行った記録として保存している書類です。

2. 加茂支店

| 帳票名 | 記載されている情報 |
|--------------------------|--------------|
| 平成13～15年度 一斉積立関係書類綴※2 | お客さま名、口座番号 等 |

※2. 一斉積立とは、当金庫の団体会員における組合員積立のことを言い、当該積立の入金や積立額等の変更明細などを綴り込みした書類です。

3. 三条支店他2店舗

| 帳票名 | 記載されている情報 |
|-----------------------|--|
| 訂正・組戻依頼書綴 (※3)(※4) | 依頼人様のお名前、ご住所、電話番号、振込金額 受取人様のお名前、受取金融機関名、支店名 等 |

※3. 訂正依頼書とは、当金庫を利用して他金融機関などに資金の振込みをされたお客さまが、振込み内容を訂正される場合にお届けいただいた書類です。

※4. 組戻依頼書とは、当金庫を利用して他金融機関などに資金の振込みをされたお客さまが、振込みの取消を希望される場合にお届けいただいた書類です。

<対象店舗および対象年度は次のとおり>

| 店舗名 | 対象年度 | 店舗名 | 対象年度 |
|-------|---------------|------|---------------|
| 三条支店 | 平成12年度～平成14年度 | 新津支店 | 平成13年度～平成15年度 |
| 新潟南支店 | 平成15年度 | | |

4. 新潟南支店他1店舗

| 帳票名 | 記載されている情報 |
|----------|---|
| ATMジャーナル | カナ氏名、口座番号、お取引金額、残高等 ※暗証番号(現金のお引出し等に必要な番号)は記載されて おりません |

<対象店舗および対象年度は次のとおり>

| 店舗名 | 対象年度 |
|-------|------------------------|
| 新潟南支店 | 平成17年度～平成19年度(店頭分・店外分) |
| 高田支店 | 平成18年度(店頭分) |

5. 新津支店

| 帳票名 | 記載されている情報 |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 定期預金印鑑届(昭和59年度、 平成13年度睡眠預金計上分)※5 | お客さま名、ご住所、口座番号、印影、金額等 |

※5. 睡眠預金とは、お取引開始から長期間にわたり異動がなく、お客さまのご住所等が変更になったためにご案内等をお届けすることが困難となっているご預金です。