

社会的役割の発揮と貢献活動

▶ CSR(企業の社会的責任)への取組み

〈ろうきん〉は、働く人たちがお互いを助け合うという、あたたかな絆から生まれた協同組織の福祉金融機関です。〈ろうきん〉の基本姿勢や、社会的役割、暮らしに役立つ商品やサービスのすべてが、「相互扶助の精神」から成り立っています。

「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」という〈ろうきんの理念〉に基づき、これまで金融サービス、社会貢献、環境保全などを通じて、CSRに係る取組みを進めてまいりました。

〈ろうきん〉が、福祉金融機関としての役割を果たし、会員・お客様・地域社会などから、あらゆる面で信頼される金融機関としてあり続けるため、CSR基本方針に基づき、働く人の生活向上に向けた生活応援運動の展開や、福祉金融機関としての金融商品の提供のほか、地域社会への貢献活動やNPO等への支援などに積極的に取り組んでまいります。

CSR基本方針

当金庫は、協同組織の福祉金融機関として誠実かつ公正な事業活動を行うとともに、会員、お客様、地域社会など、当金庫のステークホルダーとのコミュニケーションを重視し、相互理解のために積極的な情報開示を行います。

「相互扶助」の精神のもと、働く人たちの生活を守り、豊かにするため、時代の変化やニーズの多様化に対応した金融サービスを提供します。

働く人たちの暮らしや福祉の向上を目指し、関連団体と連携しながら、地域社会への貢献活動やNPO団体等への支援など、幅広い活動を展開します。

働く人たちが安心して生活できる社会を実現するため、環境への負荷軽減と、持続可能な地域社会づくりに寄与する活動を、継続的に取り組みます。

▶ 福祉金融機関としての取組み



暮らしを守り、より豊かにするため、
生涯にわたって、いつもあなたのそばで
ともに歩んでいくパートナーでありたい。

生活応援運動

〈ろうきん〉は、戦後の混乱で銀行から融資を受けることが難しかった時代に、働く仲間がお金を出し合い設立した、営利を目的としない金融機関です。

働く人たちの暮らしを守り、より豊かにするため、〈ろうきん〉は、働く仲間一人ひとりと向き合い、さまざまな商品や金融サービスを通じて生涯にわたって暮らしを応援していきます。

〈ろうきん〉では、以下の3本を柱とした生活応援運動を展開しています。

生活設計

収入・ライフステージに合わせた資産形成(貯蓄・投資・年金)や、計画的なローンを提案・啓発・推進することにより、健全な生活設計を応援します。

生活防衛

多重債務やマネートラブルに陥らないための啓発活動の実施や、労金の低金利商品の利用を推進することなどにより、生活を防衛します。

生活改善

多重債務やマネートラブルを抱えている方の生活を、弁護士や司法書士と連携しながら最適な解決方法を探し、改善をはかります。

多重債務問題に係る取組み

●多重債務未然防止に向けた活動

多重債務やマネートラブルを未然に防止するための学習会を会員労働組合等で実施しています。2015年度は479回開催し、延べ16,385名にご参加いただきました。

また、高等学校等の授業の一環として、クレジットの仕組み、悪質商法の手口やインターネット被害など、身近に起こりうるマネートラブルについて分かりやすく解説する、「マネートラブル防止講座」も実施しています。

さらに、多重債務未然防止活動にご理解いただいた自治体や、大学・短大・専門学校に、身近に起こりうるマネートラブルについて、イラストやマンガ等で構成された冊子「マネートラブルにかつ!」を関連団体と協力して配付し、金融トラブルに対する警鐘活動を展開しています。



●多重債務の解決に向けた相談体制

多重債務に係る個別のご相談への初期対応ができるよう、2007年から、全営業店に相談責任者を配置しています。

さらに、県下40名を超える認定司法書士・弁護士とネットワークを形成し、具体的な解決に向けた相談体制を確立しています。

困ったときは、まず相談

各営業店のほか、下記のお電話でも承っています。

多重債務相談ダイヤル **TEL 025-225-2000**

受付時間 平日 9:00～17:00 (ただし、当金庫の休業日を除く)

福祉金融機関としての金融商品の提供

働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、応援するための金融商品を提供しています。

●福祉マイカーローン

身体障がい者用自動車や介護用自動車の購入・改造費用などを対象に、通常のマイカーローンより低い金利でご利用いただけます。

●福祉教育ローン

母子家庭・交通遺児家庭の方の教育費用を対象に、通常の教育ローンより低い金利でご利用いただけます。また、ご利用者は、仕送りのための「ろうきん定額自動送金サービス」のご利用手数料が無料となります。

●福祉ローン

医療、育児、介護、災害復旧に必要な費用および育児・介護休業期間中の生活費にご利用いただけます。

●日本学生支援機構奨学生に対する入学金融融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用予定の方を対象として、増額奨学金交付までの間、入学時の必要な資金にご利用いただけます。

●勤労者生活支援特別融資制度

勤務先の事情による離職・収入減少などでお困りの方を対象として、ご利用中の〈ろうきん〉ローンの返済金額・期間などの変更や、他行ローンの借換などにご利用いただけます。

●「求職者支援資金融資制度」「技能者育成資金融資制度」「教育訓練受講者支援資金融資制度」(国と連携)

経済的な理由により職業訓練を受けることが困難な方や雇用保険を受給できない方を対象として、職業訓練中の生活を維持するための生活費・就職活動費等にご利用いただけます。

●「離職者生活ローン」(新潟県と連携)

勤務先の事情により離職された方を対象に、生活支援融資としてご利用いただけます。

すべての人にやさしい店舗づくり

お身体の不自由な方や高齢者をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組みを実施しています。

- 職員による代筆・代読など、各種手続きをお手伝いしています。
- 視覚に障がいがある方が窓口での振込手続きを希望された場合は、ATM利用時と同額の振込手数料でお手続きいただけます。
- ATMにはハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- 全営業店に点字ブロックを敷設し、ご来店いただきやすい環境を整えています。

- 点字による残高通知の発行を行っています。
- 全営業店に車椅子を配備しています。
- 車椅子の方もご来店いただきやすいよう、スロープや手すりなどを設置しています。
- 車椅子のままご記入いただける筆記台を設置しています。

