



新潟県労働金庫  
ディスクロージャー誌

2018

ROKIN DISCLOSURE

 “笑顔”をつなぐ  
ろうきん

ろうきんは、

**すべての皆様に、最善で最適な金融サービスを提供するため、提案力・相談力を最も大切にする金融機関を目指しています。**

皆様には、日頃より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫のディスクロージャー（経営内容の開示）誌2018年版を作成いたしました。この冊子により、ろうきんに対するご理解を一層深めていただければ幸いに存じます。



### 皆様の「笑顔」を求め続けて

ろうきんは、戦後復興のなかで労働者が銀行からお金を借りるのが難しい時代に、助け合いの金融機関として誕生し、新潟労金も1952年の創立以来、働く人たちの社会的・経済的地位の向上と福祉の増進のために事業を推進してまいりました。

現在進めている「中期経営計画2017～未来へつなぐ新潟ろうきん～」においても、「会員推進機構との連携強化とろうきんの利用者拡大」、「生涯にわたる働く人の生活サポート」、「非営利協同セクターの金融的中核としての役割発揮」という3つの柱を立て、その土台として金庫業務の「総合力の向上」を据えて取組みを強化しているところです。

### 活動の広がりは各方面へ

2017年度は、2015年2月から取り組んできた「笑顔プロジェクト」の最終年度として、会員推進機構とともにさまざまな活動を展開し、連携を強化してまいりました。おかげさまで、多くの皆様から当金庫をご利用いただき、あわせて地域の皆様とも寄付活動等を通して新たな“つながり”を築くことができるなど、当金庫の活動は県内各所で広がりを見せております。

また、各種セミナーの開催、新しい融資商品の取扱いや、返済相談専用フリーダイヤル「あんしんらいん」の新設など、皆様の生活を生涯にわたってサポートする取組みを推進してまいりました。

このほか、NPO法人に加え社会福祉法人との“つながり”を構築するなど、活動の領域を広げております。



## 2017年度の主な取組み

- 1 前年に、県内全中学校に配付したSNS等の啓発DVDを、県の小学校校長会や公民館館長会議の協力を得て全小学校にも配付しました。
- 2 笑顔プロジェクト(481万円の寄付)やピンクリボン運動(102万円の寄付)を通じて、地域や社会への貢献活動を積極的に取り組みました。
- 3 「銀行カードローン問題」など各種学習会・セミナーを開催(全1,247回)し、勤労者に役立つ情報を積極的に提供しました。
- 4 クレジットやローンでお困りの方に寄り添うため、返済相談専用フリーダイヤル「あんしんらいん」を開設し、返済サポート態勢の強化につとめました。
- 5 夫婦連生団信をセットした「あんしん住宅ローン」(会員向け商品)や、「就職内定者向けローン」の取扱いを開始し、勤労者のさまざまな資金ニーズに対応しました。

このような取組みの結果、金融を取り巻く環境が厳しさを増すなか、当金庫の業容は順調に推移することができました。

## 求められる役割を着実に

中期経営計画2年目にあたる2018年度は、昨年度までの流れを引き継ぎながら、広く県民の皆様の生活に役立つサービスを展開してまいります。当金庫は、非営利の福祉金融機関として、皆様にとって最善で最適な金融サービスをご提案し、ご相談に応じていくことを最も大切にしている金融機関です。働き方が多様化しているなかで、すべての働く方々と生涯にわたって寄り添っていくため、将来を見通した最善で最適な金融サービスを提供してまいります。

今後とも一層のご支援、ご協力を賜りますよう心からお願い申し上げます。

2018年7月

理事長 齋藤 敏明

## contents | 目次 |

### 事業方針

ろうきんの理念と基本姿勢	2
中期経営計画	4
2018年度事業計画	5

### 業績ハイライト

事業の概況	6
-------	---

### 社会的役割の発揮と貢献活動

CSR(企業の社会的責任)への取組み	8
福祉金融機関としての取組み	8
地域社会のために	10
環境のために	15

### 営業のご案内

預金商品のご案内	16
融資商品のご案内	18
各種業務・サービスのご案内	20
手数料のご案内	22

### プロフィール

組織・機構	24
沿革・あゆみ	26
全国ろうきんの概要	27

### 各種管理態勢

コンプライアンス(法令等遵守)の態勢	28
お客様保護の態勢	30
金融円滑化管理の態勢	32
リスク管理の態勢	33

### 財務データ

財務諸表	36
自己資本の充実の状況(単体)	41
業務実績	49
連結情報	53

### 店舗のご案内

店舗・プラザのご案内	54
店舗外キャッシュサービスコーナーのご案内	58

索引(法定開示項目別)	59
-------------	----

## 当金庫の概要

2017年度末(2018年3月31日)現在

名 称	新潟県労働金庫(略称:ろうきん)
本店所在地	新潟市中央区寄居町332番地38
創 立	1952年6月7日
出 資 金	49億5,562万円
店 舗 数	27店舗(出張所・インターネット支店含む)
常勤役員数	434人
団体会員数	2,182会員
間接構成員数	210,273人
預 金 残 高	7,976億円
融 資 残 高	3,805億円