

各種業務・サービスのご案内

(2018年7月1日現在)

◆中長期的な資産運用・資産形成に

種類	特徴・留意点	お預入れ期間	お申込み単位
個人向け国債	国が発行する安全性の高い債券です。お客様のニーズに合わせて固定金利(3年・5年)と変動金利(10年)がご選択いただけます。	3年・5年・10年	1万円
投資信託	多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。 ※市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。		
個人型確定拠出年金 (iDeCo)	公的年金に上乗せして給付を受ける私的年金のひとつです。 基礎年金・厚生年金保険と組み合わせることで、より豊かな老後生活を実現することが可能となります。また、掛金が全額所得控除されることや、運用益が非課税で再投資されるなどの税制優遇措置が受けられます。 ※運用商品や手数料については、お取引店または最寄の本・支店にお問い合わせください。		

共済代理業務

全国労働者共済生活協同組合連合会(全労済)の代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理募集の取扱いを行っています。

生命保険窓口販売業務

生命保険代理店として「ひまわり認知症治療保険」および「たんぽぽ認知症治療保険」の代理店業務を行っています。

損害保険窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

各種サービス

サービスの種類	サービスの内容	
キャッシュサービス (ATM)	「ろうきんカード」は、全国の〈ろうきん〉をはじめ、MICS加盟の金融機関(都銀、地銀、信金、信組、JA等)、ゆうちょ銀行、およびコンビニ等のATMでご利用いただけます。	
	ATM設置場所	ご利用可能なお取引
	全国の〈ろうきん〉	お引出し・お預入れ・残高照会・お振込
	MICS加盟金融機関・コンビニ等	お引出し・お預入れ ^{(注)1} ・残高照会・お振込 ^{(注)2}
	ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行	お引出し・お預入れ・残高照会
	VIEW ALTTE(JR東日本の駅のATMコーナー)	お引出し ^{(注)3} ・残高照会
	(注)1 お預入れは相互入金業務加盟金融機関(第二地銀、信金、信組。一部ご利用できない金融機関があります。) ・イーネット・LANs(ローソンATM)でご利用いただけます。 (注)2 お振込みはMICS加盟金融機関のみとなります。(注)3 カードローンのご利用はできません。 ※団体のお客様はMICS加盟金融機関をご利用いただけません。	
現金自動機利用手数料 実質無料化サービス	他金融機関のキャッシュコーナーでお引出しされた際のご利用手数料は、一旦口座から引落しされますが、即時にご利用口座にキャッシュバックいたします。(2019年3月31日まで。なお、ゆうちょ銀行・セブン銀行時間外手数料のキャッシュバックは継続します。)	
クレジットカードサービス	ろうきんUC(マスター／VISA)カードの入会取次ぎのほか、CD・ATMでのキャッシングサービスを行っています。	
自動支払サービス	公共料金をはじめ、クレジット利用代金、各種共済掛金、保険料、返済金等を預金口座から自動的にお支払いいたします。	
自動受取サービス	給与、ボーナスのほか、各種年金がご指定の口座に自動的に振り込まれます。また、キャッシュカードでお手軽にお引出しができます。	
公金等収納サービス	新潟県や市町村の公金等(県民税、市町村民税、固定資産税、自動車税、国民健康保険料、保育料、公営住宅使用料など)の納付ができます。※収納種類については、お取引店または最寄の本・支店にお問い合わせください。	
外貨宅配サービス	外貨紙幣をご自宅や勤務先へ直接代金引換で宅配する、三井住友銀行の「外貨宅配サービス」をお取次ぎしています。 ※取扱い通貨については、お取引店または最寄の本・支店にお問い合わせください。	
返済方法の変更サービス	ローンご利用後、返済金額の増額・減額や、返済期間の短縮・延長、毎月払いとボーナス払いの割合変更ができます。 ※ローンの種類やお借入れ状況等によってお取扱いができない場合がありますのでお取引店にご相談ください。	
貸金庫保管サービス	本店および新潟西支店の貸金庫にて、証書、権利証などの貴重品を安全・確実にお預かりいたします。	
デビットカードサービス	J-Debitのステッカーのある加盟店で当金庫のキャッシュカードを使ってご購入物ができます。現金を持ち歩かなくてもキャッシュカードにより手数料無料でその場でお支払いいただけます。また、2018年4月から、当金庫のキャッシュカードを使ってキャッシュアウトに対応する加盟店のレジ等で、現金を引き出すサービスをご利用いただけます。	
定額自動送金サービス	普通預金または当座預金口座から定期的に一定額を引落して、指定された預金口座に自動送金するサービスです。	
貸金控除事務支援サービス	インターネットを通じて「控除依頼リスト」や「財形貯蓄虹」の預金お積立明細書」等を照会できる団体向けのサービスです。	
ネット口座振替 受付サービス	パソコン・スマートフォン・携帯電話を使用して、収納企業のホームページからインターネット経由で、口座振替契約のお申込みができます。※ご利用可能な収納企業については、お取引店または最寄の本・支店にお問い合わせください。	
New 口座開設アプリ	スマートフォンの専用アプリで、申込書を使用せずにご自宅等で口座開設のお申込みができるサービスです。 (24時間365日受付可能)	

ろうきんダイレクト(個人向け) < インターネットバンキング・モバイルバンキング・ テレフォンバンキング >

ろうきんダイレクトは、お振込みや残高の照会、ローンの繰上げ返済などを、固定電話、携帯電話、インターネットに接続されているパソコン・スマートフォンなどを通じてご利用いただける個人のお客様用サービスです。

ろうきんダイレクトは、ろうきんの窓口があいていない時間や休日でも、ご利用時間内であれば、自宅や外出先等からご利用が可能です。

ろうきんダイレクトは、キャッシュカードが発行された当金庫の普通預金口座をお持ちの方なら、当金庫ホームページから簡単にお申込みいただけます。また、振込手数料は窓口やATMを利用する場合に比べてお安くなっております。

ココがポイント!

<ご利用いただける主なサービスの内容とご利用時間>

主な取引メニュー		 インターネットバンキング・ モバイルバンキング ご利用時間 (インターネットに接続されているパソコン・スマートフォン・携帯電話)		 テレフォンバンキング ご利用時間 (固定電話・スマートフォン・携帯電話(プッシュ回線またはプッシュトーンの発信可能な電話機))	
		平日	土曜・日曜・祝日	平日	土曜・日曜・祝日
振込 普貯	ろうきん本支店間	24時間※1	—※1	0:30～23:50※2※3	0:30～23:50※2※4
	他のろうきん/他金融機関	8:30～15:00※1			
振替 普貯 カードローンの借入・返済 力		24時間(予約受付の時間帯も含む)		0:30～23:50(工 も対象)	
残高 照会	普貯 力	24時間	0:30～23:50※5	0:30～23:50(証 を除く)	
	定財 工 証				
入出金明細照会 普貯 力		24時間		0:30～23:50	
新規口座開設 定 工		0:30～23:50※5		—	
入金 定 工				0:30～23:50(工 を除く)	
支払 定財 (一般のみ) 工※6		0:30～23:50※5		0:30～23:50※7	
投資信託	購入・解約・ 定時定額買付	(当日付取引)0:00～12:59 (翌営業日付取引)13:00～23:59	(翌営業日付取引) 0:00～23:59	—	
	照会	24時間			
繰上返済(試算照会) 加算分全額返済(試算照会) 証 全額返済(試算照会)		0:30～23:50※5	—	0:30～23:50 (繰上返済のみ)※8	—
Webお知らせ		24時間		—	
税金・各種料金の払込み 「Pay-easy(ペイジー)」		7:00～22:45		—	
利用口座の登録		0:30～23:50※5		0:30～23:50	

普 普通預金 定 定期預金 財 財形貯蓄 工 エース預金 貯 貯蓄預金 カ カードローン(マイプラン) 証 証書貸付

※1 インターネットバンキング・モバイルバンキングの振込予約は、平日・土曜・日曜・祝日の24時間でご利用いただけます。

※2 登録先以外へのお振込みの場合は、9:00～21:00となります。

※3 15:00～23:50の受付分は、翌営業日扱いのお振込み(振込資金および振込手数料の引落しは受付時点)となります。

※4 翌営業日扱いのお振込み(振込資金および振込手数料の引落しは受付時点)となります。

※5 毎週月曜2:00～6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。

※6 支払 財 (一般のみ)は、(ろうきん)と事業主様の取決めがある場合にご利用いただけます。

※7 支払 定 は、満期支払予約となります。

※8 試算照会のご利用いただけません。

※12月31日は祝日と同様の利用時間となります。

◆ モバイルバンキングは、iモード、Ezweb、Yahoo! ケータイご利用のお申込みを各携帯電話会社へ別途行う必要があります。

◆ 上記以外にも、定期システムメンテナンスなどのため、サービス受付を停止する日・時間帯があります。詳しくはホームページをご確認ください。

Webお知らせサービス

ろうきんからハガキ形式でお届けしている「お利息計算書」や「残高のお知らせ」などのお客様宛て各種お知らせを、郵送等による書面に代えて、パソコン・スマートフォン・携帯電話からWebサイト上でご確認ください。サービスです。
※ろうきんダイレクトをご契約いただくことで、Webお知らせサービスをお申込みいただけます。

ろうきんインターネットバンキング (団体向け)

お振込みや口座の照会をインターネットで行うことができる団体のお客様用サービスです。

事務所のパソコンからインターネット経由で「ろうきん」に接続し、振込振替、総合振込、給与・賞与振込、口座振替、預金口座の残高照会・明細照会等をご利用いただけます。

お客様がご希望されるサービス内容により、「ライトタイプ」「フルタイプ」のいずれかをお選びいただけます。

基本サービス 「ライトタイプ」、「フルタイプ」(共通)	●残高照会 ●入出金明細照会 ●振込振替 ●振込データの取引状況照会・取消(振込振替) ●税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」 ●税金・各種料金の状況照会
「フルタイプ」をご契約の場合	●一括データ伝送(総合振込、給与・賞与振込、口座振替) ●一括口座確認 ●取引状況照会(総合振込、給与・賞与振込、口座振替) ●口座振替結果照会