

## 2020年度事業計画

中期的な経営目標を明確にし、これらを実現するための経営計画を「中期経営計画2020」に定めました。各年度の事業計画は、中期経営計画の1年分として位置づけ、当該年度に実施する具体的な施策を計画します。

なお、2020年度は特に、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を講じ、お客様と職員の安全と健康に配慮して事業を遂行してまいります。また、コロナ禍で勤労者の雇用や生活保障が危ぶまれるなか、一人ひとりのお客様に寄り添った対応をすすめ、勤労者の生活支援に取り組んでまいります。

### 基本方針

#### I 会員と協働した勤労者の生活向上に資する運動展開

会員と協働して、組合員に役立つ情報提供等各種取組みをすすめ、勤労者の生活向上につながる運動展開により、会員の自主福祉運動を支援します。

#### II 一人ひとりに寄り添った対応の強化と利用者の拡大

一人ひとりの相談に寄り添い、多様化する金融ニーズに適切に対応できるよう態勢を強化し、生涯安心して取引いただけるよう利用者の拡大をはかります。

#### III 非営利協同セクター等と連携した地域活動への参加

非営利協同セクター等と連携をすすめ、地域における課題を共有し、地域をより良くするための活動に協力するとともに、ネットワークを構築します。

#### IV 会員やお客様に役立つための行動の徹底

金融包摂の考え方に沿って事業や活動を展開し、会員や顧客、地域に役立つための行動を推進するとともに、持続可能な事業体制を構築します。

## 新型コロナウイルス感染症に関する取組み

### 勤労者生活支援



特別融資制度、返済条件の変更など一人ひとりに寄り添った相談を行います。

### 業務継続態勢の構築



感染拡大時であっても窓口業務が継続できるよう態勢を構築します。

### 感染拡大防止対策



お客様と職員の安全と健康を守り、安心してご利用いただけるよう努めます。