

## 2021年度事業計画

中期的な経営目標を明確にし、これらを実現するための経営計画を「中期経営計画2020」に定めました。各年度の事業計画は、中期経営計画の1年分として位置づけ、当該年度に実施する具体的な施策を計画します。



2021年度  
事業計画



2022年度  
事業計画

創立  
70th

1 会員と協働した取組みをすすめ、  
会員が行う自主福祉運動を支援します。

- ・会員と協働した取組みの展開
- ・会員メンバーへの情報提供
- ・取引の少ない会員の利用促進と裾野を広げる活動
- ・組織運営のサポート

2 一人ひとりの暮らしに寄り添い、  
生涯の金融パートナーをめざします。

- ・資産形成・資産運用のサポート
- ・さまざまな雇用形態で働く人々をサポート
- ・一人ひとりに寄り添った相談態勢の整備と返済サポートの徹底
- ・子ども達・シニア世代等への対応

3 非営利協同セクターと連携し、  
地域活動に積極的に関わっていきます。

- ・地域福祉活動の支援
- ・労福協との連携強化
- ・生協等他団体との連携強化
- ・NPO等非営利協同セクターの金融ニーズへの対応

4 中期経営計画2020に掲げる  
各課題に対応するために、  
ろうきんの総合力を高めます。

- ・SDGsの取組み推進
- ・少人数での店舗運営とチャンネルの強化
- ・収益コスト対策と金融機能の強化
- ・職員の意識改革と人材育成



2020年度  
事業計画

### 新型コロナウイルス感染症に関する取組み

新型コロナウイルス感染防止対策を講じたうえで、業務を遂行いたします。

#### 勤労者生活支援



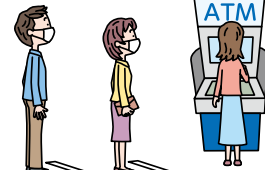
特別融資制度、返済条件の変更など一人ひとりに寄り添った相談を行います。

#### 業務継続態勢の強化



感染拡大時であっても窓口業務が継続できるよう態勢を強化します。

#### 感染拡大防止対策



お客様と職員の安全と健康を守り、安心してご利用いただけるよう努めます。