

各種業務・サービスのご案内

(2021年7月1日現在)

共済代理業務

こくみん共済 coop〈全労済〉の代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理募集の取扱いを行っています。

生命保険窓口販売業務

生命保険代理店として、「たんぽぽ認知症治療保険」の代理店業務を行っています。

損害保険窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

各種サービス

サービスの種類	サービスの内容									
キャッシュサービス (ATM)	[ろうきんカード]は、全国の(ろうきん)をはじめ、MICS加盟の金融機関(都銀、地銀、信金、信組、JA等)、ゆうちょ銀行、およびコンビニ等のATMでご利用いただけます。									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ATM設置場所</th> <th>ご利用可能なお取引</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全国の(ろうきん)</td> <td>お引出し・お預入れ・残高照会・お振込</td> </tr> <tr> <td>MICS加盟金融機関・コンビニ等</td> <td>お引出し・お預入れ^{(注)1}・残高照会・お振込^{(注)2}</td> </tr> <tr> <td>ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・ローソン銀行</td> <td>お引出し・お預入れ・残高照会</td> </tr> <tr> <td>VIEW ALTTE (JR東日本の駅のATMコーナー)</td> <td>お引出し^{(注)3}・残高照会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注)1 お預入れは相互入金業務加盟金融機関(第二地銀、信金、信組。一部ご利用できない金融機関があります。) イーネットでご利用いただけます。 (注)2 お振込みはMICS加盟金融機関のみとなります。(注)3 カードローンのご利用はできません。 ※団体のお客様はMICS加盟金融機関をご利用いただけません。</p>	ATM設置場所	ご利用可能なお取引	全国の(ろうきん)	お引出し・お預入れ・残高照会・お振込	MICS加盟金融機関・コンビニ等	お引出し・お預入れ ^{(注)1} ・残高照会・お振込 ^{(注)2}	ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・ローソン銀行	お引出し・お預入れ・残高照会	VIEW ALTTE (JR東日本の駅のATMコーナー)
ATM設置場所	ご利用可能なお取引									
全国の(ろうきん)	お引出し・お預入れ・残高照会・お振込									
MICS加盟金融機関・コンビニ等	お引出し・お預入れ ^{(注)1} ・残高照会・お振込 ^{(注)2}									
ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・ローソン銀行	お引出し・お預入れ・残高照会									
VIEW ALTTE (JR東日本の駅のATMコーナー)	お引出し ^{(注)3} ・残高照会									
他金融機関ATM利用手数料 キャッシュバックサービス	ゆうちょ銀行自動機・セブン銀行自動機でお引出しされた際のご利用手数料は、一旦口座から引落しされますが、即時にご利用口座にキャッシュバックいたします。 なお、MICS加盟金融機関ATM利用時のキャッシュバックは、2019年3月31日をもって終了しています。									
クレジットカードサービス	ろうきんUC(マスター/VISA)カードの入会取次ぎのほか、CD・ATMでのキャッシングサービスを行っています。									
自動支払サービス	公共料金をはじめ、クレジット利用代金、各種共済掛金、保険料、返済金等を預金口座から自動的にお支払いいたします。									
自動受取サービス	給与、ボーナスのほか、各種年金がご指定の口座に自動的に振り込まれます。また、キャッシュカードでお手軽にお引出しができます。									
公金等収納サービス	新潟県や市町村の公金等(県民税、市町村民税、固定資産税、自動車税、国民健康保険料、保育料、公営住宅使用料など)の納付ができます。※収納種類については、お取引店または最寄りの本・支店にお問い合わせください。									
返済方法の変更サービス	ローンご利用後、返済金額の増額・減額や、返済期間の短縮・延長、毎月払いとボーナス払いの割合変更ができます。※ローンの種類やお借入れ状況等によってお取扱いできない場合がありますのでお取引店にご相談ください。									
貸金庫保管サービス	本店および新潟西支店の貸金庫にて、証書、権利証などの貴重品を安全・確実にお預かりいたします。									
デビットカードサービス	J-Debitのステッカーのある加盟店で当金庫のキャッシュカードを使って買い物ができます。現金を持ち歩かなくてもキャッシュカードにより手数料無料でその場でお支払いいただけます。また、当金庫のキャッシュカードを使ってキャッシュアウトに対応する加盟店のレジ等で、現金を引き出すサービスをご利用いただけます。									
定額自動送金サービス	普通預金または当座預金口座から定期的に一定額を引落して、指定された預金口座に自動送金するサービスです。									
ろうきんアプリ	残高や入出金の確認、住所変更、税公金の支払い等がスマートフォンを通じてご利用いただける個人のお客様用サービスです。									
口座開設アプリ	スマートフォンの専用アプリで、申込書を使用せずにご自宅等で口座開設のお申込みができるサービスです。(24時間365日受付可能)									
スマホ決済サービス	「送る」「送ってもらう」「支払う」というお金に関する機能がスマートフォン上で完結できることに加え、金融機関の預金口座との入出金(チャージ、戻入)についても、スマートフォン上のアプリを使って「いつでも・どこでも」できるサービスです。 ※お客様の安全を確保するため、一部サービスとの連携を停止させていただいております。サービス再開次第、当金庫のホームページ等でご案内します。									
ネット口座振替受付サービス	パソコン・スマートフォンを使用して、収納企業のホームページからインターネット経由で、口座振替契約のお申込みができます。※ご利用可能な収納企業については、お取引店または最寄りの本・支店にお問い合わせください。									
貸金控除事務支援サービス	インターネットを通じて給与控除明細の閲覧や更新ができる団体向けのサービスです。									



ろうきんダイレクト(個人向け) 〈インターネットバンキング・モバイルバンキング、テレフォンバンキング〉

ろうきんダイレクトは、お振込みや残高の照会、ローンの繰上げ返済などを、固定電話、携帯電話、インターネットに接続されているパソコン・スマートフォンなどを通じてご利用いただける個人のお客様用サービスです。

キャッシュカードが発行された当金庫の普通預金口座をお持ちの方なら、ホームページから簡単にお申込み可能で、振込手数料は窓口やATMを利用する場合に比べてお得になっています。

注目!

〈ご利用いただける主なサービスの内容とご利用時間〉

主な取引メニュー		インターネットバンキング・ モバイルバンキング*1 ご利用時間 (インターネットに接続されているパソコン・ スマートフォン・携帯電話)		テレフォンバンキング ご利用時間 (固定電話・スマートフォン・携帯電話(プッシュ 回線またはプッシュトーン)の発信可能な電話機)	
		平日	土曜・日曜・祝日・12/31	平日	土曜・日曜・祝日・12/31
振込 普貯	ろうきん本支店間	24時間		0:30~23:50*3*4	0:30~23:50*3*5
	他のろうきん/他金融機関	0:00~21:00*2	8:30~21:00*2		
振替 普貯		24時間(予約受付の時間帯も含む)		0:30~23:50(工も対象)	
カードローンの借入・返済 力		24時間(予約受付の時間帯も含む)		0:30~23:50	
残高 照会	普貯 力	24時間		0:30~23:50(証を除く)	
	定財 工 証	0:30~23:50*6			
入出金明細照会 普貯 力		24時間		0:30~23:50	
新規口座開設 定 工		0:30~23:50*6		-	
入金 定 工		0:30~23:50*6		0:30~23:50(工を除く)	
支払 定財 (一般のみ) 工*7		0:30~23:50*6		0:30~23:50*8	
投資信託*9	購入・解約・ 定時定額買付	(当日付取引)0:00~12:59 (翌営業日付取引)13:00~23:59	(翌営業日付取引) 0:00~23:59	-	
	照会	24時間		-	
繰上返済(試算照会) 加算分全額返済(試算照会) 証 全額返済(試算照会)		0:30~23:50*6	-	0:30~23:50 (繰上返済のみ)*10	-
Webお知らせ		24時間		-	
税金・各種料金の払込み 「Pay-easy(ペイジー)」		7:00~22:45		-	
利用口座の登録		0:30~23:50*6		0:30~23:50	

普 普通預金 定 定期預金 財 財形貯蓄 工 エース預金 貯 貯蓄預金 力 カードローン(マイプラン) 証 証書貸付

*1 モバイルバンキングは、2021年11月14日をもってサービスを終了いたします。

*2 振込予約は、24時間ご利用いただけます。

*3 登録先以外のお振込みの場合は、9:00~21:00となります。

*4 15:00~23:50の受付分は、翌営業日扱いのお振込み(振込資金および振込手数料の引落しは受付時点)となります。

*5 翌営業日扱いのお振込み(振込資金および振込手数料の引落しは受付時点)となります。

*6 毎週月曜2:00~6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。

*7 支払 財(一般のみ)は、(ろうきん)と事業主様の取決めがある場合にご利用いただけます。

*8 支払 定は、満期支払予約となります。

*9 モバイルバンキングはご利用いただけません。

*10 試算照会をご利用いただけません。

◆ 1月1日~1月3日は、全サービスを停止させていただきます。

◆ 上記以外にも、定期システムメンテナンスなどのため、サービス受付を停止する日・時間帯があります。詳しくはホームページをご確認ください。

Web お知らせ サービス	ろうきんからハガキ形式でお届けしている「お利息計算書」や「残高のお知らせ」などのお客様宛て各種お知らせを、郵送等による書面に代えて、パソコン・スマートフォンからWebサイト上でご確認いただけるサービスです。 ※ろうきんダイレクトをご契約いただくことや、ろうきんアプリをご利用いただくことで、Webお知らせサービスをお申込みいただけます。
---------------------	---

ろうきんインターネットバンキング(団体向け)

インターネットを通じて資金移動や口座の照会などができる、団体向けのサービスです。

お客様がご希望されるサービス内容により、「ライトタイプ」「フルタイプ」のいずれかの契約タイプをお選びいただけます。

基本サービス 「ライトタイプ」「フルタイプ」(共通)	●残高照会 ●入出金明細照会 ●振込振替 ●振込データの取引状況照会・取消(振込振替) ●税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」 ●税金・各種料金の状況照会
「フルタイプ」をご契約の場合	●一括データ伝送(総合振込、給与・賞与振込、口座振替) ●一括口座確認 ●取引状況照会(総合振込、給与・賞与振込、口座振替) ●口座振替結果照会