

お客様各位

新潟県労働金庫

2021年度のオンラインサービス一時休止について

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈新潟ろうきん〉では、2021年度の下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 2021年度 オンラインサービス休止予定

- ＜第1回＞ 2021年8月8日（日・祝）～2021年8月9日（月・振休）
- ＜第2回＞ 2021年9月19日（日）～2021年9月20日（月・祝）
- ＜第3回＞ 2022年1月9日（日）～2022年1月11日（火）
- ＜第4回＞ 2022年3月20日（日）～2022年3月21日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止予定時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止予定時間					
ATM取引※	2021年8月8日（日・祝）			2021年8月9日（月・振休）		
	2021年9月19日（日）	21:00	～	2021年9月20日（月・祝）	08:00	
	2022年1月9日（日）			2022年1月10日（月・祝）		
	2022年3月20日（日）	21:00	～	2022年3月21日（月・祝）	06:00	

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス	休止予定時間					
インターネットバンキング※ モバイルバンキング※	2021年8月8日（日・祝）			2021年8月9日（月・振休）		
	2021年9月19日（日）	00:00	～	2021年9月20日（月・祝）	08:00	
	2022年1月9日（日）	00:00	～	2022年1月11日（火）	09:00	
	2022年3月20日（日）	21:00	～	2022年3月21日（月・祝）	06:00	

サービス	休止予定時間				
テレホンバンキング	2021年8月8日(日・祝)	00:00	～	2021年8月9日(月・振休)	13:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	00:00	～	2022年1月11日(火)	09:00
	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	07:00
ヘルプデスク	2021年8月8日(日・祝)	00:00	～	2021年8月9日(月・振休)	13:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	00:00	～	2022年1月11日(火)	09:00
	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	09:00

※ 第1回～第3回の休止日におけるインターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップ(ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等)の一部取引は、休止日の前日16:30から利用不可となります。

※ モバイルバンキングは2021年11月15日にてサービス提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止予定時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など	2021年8月8日(日・祝)	21:00	～	2021年8月9日(月・振休)	08:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	06:00
	2022年3月20日(日)			2022年3月21日(月・祝)	
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) スマホ決済サービス(J-Coin Pay)、ネット口座振替受付サービス

サービス	休止予定時間				
残高チャージ 口座登録	2021年8月8日(日・祝)	21:00	～	2021年8月9日(月・振休)	08:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	06:00
	2022年3月20日(日)			2022年3月21日(月・祝)	

※ PayPay、LINE-Payの残高チャージおよび新規口座登録機能のサービス再開については、別途ご案内いたします。

以上