

2022年11月9日

お客様各位

新潟県労働金庫

## 「ろうきんアプリ」の起動不具合に関する解消方法のお知らせ

日頃より<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、iPhone にセキュリティソフト「ノートン 360」をインストールされているお客様において、「ろうきんアプリ」起動時に危険サイトと表示され、「ろうきんアプリ」を起動できない事象が発生しております。

セキュリティソフトが危険サイトと表示している情報（[www.appbank.anser.ne.jp](http://www.appbank.anser.ne.jp)）は、「ろうきんアプリ」で使用するサイト情報となりますので、下記の解消方法を実施いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

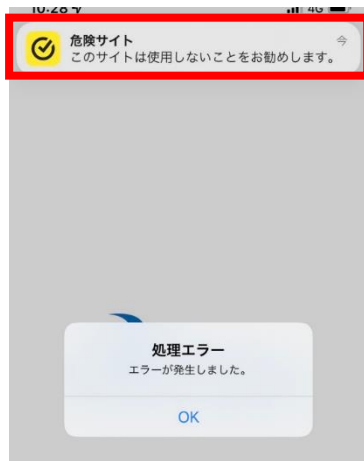
### 【解消方法】

- ① 「ノートン 360」について、iOS の設定において通知がオンになっていることを確認する。

<確認方法>

iOS 設定→ノートン 360→アプリ通知が「許可」されていることを確認する。

- ② 「ろうきんアプリ」起動後に「危険サイト：このサイトは使用しないことをお勧めします」のポップアップ（赤枠）が表示されるため、ポップアップをタップする。



- ③ 「危険 (www.appbank.anser.ne.jp) : このサイトは使用しないことをお勧めします」の画面が表示されるため、画面下部の「サイトへのアクセスを許可する」を押下する。



- ④ ろうきんアプリを一度終了させ、再度、ろうきんアプリを起動する。

以 上