

お客様各位

新潟県労働金庫

## 《ろうきんダイレクト》リニューアルのお知らせ

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈新潟ろうきん〉では、個人のお客様向けにインターネットバンキング《ろうきんダイレクト》を提供していますが、サービスをより便利にご利用いただけるよう、お客様の操作画面をリニューアルいたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. リニューアル日

2023年8月21日（月）9：00

#### 2. リニューアルのポイント

##### (1) ログイン画面の変更

お客様任意の「ログインID」または「口座番号」と「ログインパスワード」で、《ろうきんダイレクト》にログインできるようになります。

なお、現在の「ご契約番号」は「ログインID」として引き続きご利用できます。

##### (2) 一部パスワードの廃止

「第二暗証番号」・「確認用パスワード」を廃止いたします。

##### (3) 「自動振込サービス」の取扱い開始

お客様が指定した振込先口座に、一定金額を毎月自動で振込する取引を予約するサービスです。本サービスは毎月決まった金額のお振込でご利用可能なサービスであり、特定の月のみを指定したお振込は取扱いできません。

現在、営業店の窓口では、同様のサービスとして、定額自動送金サービスを取り扱っていますが、振込手数料は「自動振込サービス」のほうがお安くなっています。

本サービスの振込手数料は、お振込先がろうきん（他のろうきんを含む）の場合、振込金額にかかわらず「無料」、他金融機関の場合は振込金額5万円未満が「132円」、5万円以上が「187円」となります。

定額自動送金サービスをご契約中のお客様は、この機会にご契約内容を確認いただき、「自動振込サービス」の利用をご検討ください。

なお、「自動振込サービス」へ切替えの際は、《ろうきんダイレクト》での新規申込手続きのほか、窓口での定額自動送金サービスの解約手続きが必要となります。

窓口で定額自動送金サービスを解約せずに、《ろうきんダイレクト》で新規申込をされた場合、2度の振込処理が行われますのでご注意ください。

(3) 振込等の取引に係る「ワンタイムパスワード」のご利用

振込等の重要なお取引をする場合は、「ワンタイムパスワード」が必要になります。

「ワンタイムパスワード」を利用できないお客様は、書面手続きで振込先を登録すれば、登録振込先に20万円まで振込できます。

(4) ≪ろうきんダイレクト≫新規契約に伴う即時利用の開始

Web上のお手続きだけで、即時に≪ろうきんダイレクト≫が利用できるようになります。

〈新潟ろうきん〉に届出している電話番号から認証先電話番号に電話をかける「電話番号認証」をしていただきます。

70歳以上のお客様が≪ろうきんダイレクト≫の利用を開始する場合は、事前にお取引店での書面手続きが必要になります。

### 3. お問い合わせ

ご不明な点などございましたら、≪ろうきんダイレクト≫ヘルプデスクまたはお取引店までお問い合わせください。

≪ろうきんダイレクト≫ ヘルプデスク

[TEL]0120-609-150

(平日・土日祝日 9:00~21:00)

以 上