

2022年9月1日

お客様各位

新潟県労働金庫

テレフォンバンキング サービス終了のお知らせ

日頃より<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫を含む全国13の労働金庫は、個人のお客さま向けに[ろうきんダイレクト]《テレフォンバンキング》を提供してまいりましたが、インターネット環境の急速な普及により利用者が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ではございますが、2023年8月をもちましてサービスを終了させていただきます。

《テレフォンバンキング》のサービス終了後は、代替サービスである《インターネットバンキング》の利用を是非ご検討ください。口座残高の照会などは「ろうきんアプリ」からもご利用いただけます。

長い間、《テレフォンバンキング》をご利用いただいているお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 終了するサービス

[ろうきんダイレクト] 《テレフォンバンキング》

2. サービス終了日

2023年8月20日（日）（8月21日以降はご利用いただけません。）

3. ご契約の終了

《テレフォンバンキング》のご契約は、2023年8月21日付で自動解約いたします。（お客さま自身のお手続きは必要ありません。）

4. 代替サービス

[ろうきんダイレクト] 《インターネットバンキング》

※ 多くのお客さまに”簡単”にご利用いただけるよう、書面手続きなどを要せずに、キャッシュカードがあれば《インターネットバンキング》を即時に利用開始できる機能を現在開発中です。

5. 最後に

《テレフォンバンキング》は2023年8月にサービスを終了いたしますが、労働金庫では多くのお客さまにお取引いただけるよう、今後も様々なサービスを提供してまいります。

《テレフォンバンキング》をご利用いただいているお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしますが、今後とも当金庫をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上