

2021年3月25日

お客様各位

新潟県労働金庫

ホームページ・電話による電話番号変更の受付一時停止について

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、資金移動業者が提供するスマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生していることを受け、当金庫は、お客様のお取引の安全確保・被害未然防止の観点から、サービスの再開にあたり、お客様に安心してご利用いただくために、口座登録時の本人認証およびモニタリング態勢の強化を図って対応しております。

これに伴うセキュリティ強化策として、2021年3月25日から当面の間、ホームページと電話による電話番号変更の受付を一時停止させていただきます。

ご住所の変更は、従来どおりホームページと電話でもご利用いただけます。

ご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、電話番号の変更につきましては、当金庫の各店舗窓口のほか、「ろうきんアプリ」や「ろうきんダイレクト」でも可能ですので、ぜひご利用ください。

ホームページと電話による電話番号変更の受付再開につきましては、セキュリティ強化策が完了後、改めて当金庫ホームページでご案内いたします。

これからもお客様の大切なご預金の安全性を最優先に考え、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上