

2023年10月

お客様各位

新潟県労働金庫

**「賃金控除事務支援サービス」、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」に係る
お問合せ先について**

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年10月10日（火）より、「賃金控除事務支援サービス」の操作方法に係るお問合せに関して、ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスクによる受付が開始となりますので、お問合せ先について**別紙**のとおりお知らせいたします。

なお、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」に係るお問合せ先について変更はありません。

お客様には、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 賃金控除事務支援サービスに係るお問合せ先

(1) 操作方法に係るお問合せ

お問合せ先	ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
電話番号	0120-609-585
受付時間	（平日）9：00～18：00

(2) パスワード初期化等の手続きに係るお問合せ

お問合せ先	新潟県労働金庫 事務集中部
電話番号	0120-039-169
受付時間	（平日）9：00～17：00

2. ろうきんインターネットバンキング（団体向け）に係るお問合せ先

(1) 操作方法に係るお問合せ

お問合せ先	ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
電話番号	0120-609-585
受付時間	（平日）9：00～18：00

(2) パスワード初期化等の手続きに係るお問合せ

お問合せ先	新潟県労働金庫 事務集中部
電話番号	025-260-9113
受付時間	（平日）9：00～17：00