

2020年9月17日

お客様各位

新潟県労働金庫

## スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージ機能の停止について

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生していることを受け、当金庫は、お客様のお取引の安全確保・被害未然防止の観点から、新規口座登録およびチャージ機能を下記のとおり停止いたします。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、2020年9月17日現在、全国の〈ろうきん〉において不正利用は確認されておりません。

### 記

#### 1. 停止するスマホ決済サービス

サービス名	新規口座登録停止	チャージ機能停止
PayPay	9月19日（土）0時より	
LINE Pay	9月19日（土）0時より	
J-Coin Pay	9月18日（金）18時より	9月18日（金）20時より

※停止手続きにより実施時間が遅れる可能性があります。

#### 2. サービス再開

別途ご案内いたします。

#### 3. お客様へのお願い

万が一、お客様のご利用口座に身に覚えのないお取引がございましたら、すみやかにお取引の店舗にご連絡をお願いいたします。

なお、スマホ決済サービスに乗じた特殊詐欺が確認されていますので、お客様におかれましては、口座番号や暗証番号などのお取扱いは、お気をつけくださいますようお願い申し上げます。

#### 4. お問い合わせ先

ご不明な点などございましたら、以下にお問い合わせ願います。

ろうきんダイレクトヘルプデスク  
TEL：0120-609-150（フリーダイヤル）  
受付時間： 9：00～21：00  
※1月1日～1月3日はご利用いただけません。

以上