

2023年9月

お客様各位

新潟県労働金庫

ホームページからの住所変更の受付終了について

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈新潟ろうきん〉では、ホームページからの住所変更の受付を行っておりますが、本人限定受取郵便の受取が必要となるなど、お客様へご負担をおかけしておりました。

一方で、「ろうきんダイレクト」や「ろうきんアプリ」による住所変更など、より簡素な手続きで住所変更が可能な非対面受付チャネルを拡充してきたことから、ホームページからの住所変更の受付を終了いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

ホームページからの住所変更受付

2. 受付終了日

2023年10月1日（日）（10月2日以降はお申込みいただけません。）

3. 代替サービス

以下のいずれかの方法により住所変更手続きが可能です。

- ・ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
- ・ろうきんアプリ
- ・取引店舗への電話
- ・取引店舗店頭での手続き（届出印や本人確認書類をご用意ください。）

以上