

2020年9月29日

お客様各位

新潟県労働金庫

### かんたん通帳アプリに関する不具合の復旧について

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫が提供する「かんたん通帳アプリ」におきまして、以下の場合に新規口座登録および口座追加がご利用いただけない不具合が発生していましたが、現在は、「かんたん通帳アプリ」のアップデートにより復旧しておりますので、ご案内申し上げます。

ご利用のお客様に、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

- iOS 14（2020年9月リリースの最新OS）をご利用の場合
- Safari以外のブラウザをデフォルト設定している場合

以上