

2020年10月

お客様各位

新潟県労働金庫

オンラインシステムメンテナンスに伴うサービス休止のご案内

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ろうきんでは、オンラインシステムの安定稼働のため、11月22日（日）夜間にオンラインサービスの休止を伴う定期的なメンテナンス作業を行います。

つきましては、コンビニATM等における「ろうきんキャッシュカード」によるお取引の他、インターネットバンキングサービス等、各種サービスがご利用いただけなくなりますので、下記のとおりご案内いたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. サービスの休止日時

サービス	休止日時
・ろうきんキャッシュカード取引 ・インターネットバンキング ・モバイルバンキング ・ろうきんアプリ （残高・明細・税公金支払い） ・かんたん通帳 ・スマホ決済サービス ・ネット口座振替受付サービス	11月22日（日）21:00 ～ 11月23日（月・祝）6:00
・テレフォンバンキング	11月22日（日）20:00 ～ 11月23日（月・祝）7:00
・ろうきんダイレクトヘルプデスク	11月22日（日）20:00 ～ 11月23日（月・祝）9:00

※サービスの種類によって、サービス休止の開始時刻・終了時刻が異なりますので、ご注意ください。

2. 休止になるサービス内容

(1) 「ろうきんキャッシュカード」によるATMでのお取引

すべてのお取引がご利用いただけません。

※コンビニ、提携金融機関を含む全てのATM取引およびデビットカード取引がご利

用いただけません。

※デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

すべてのサービスがご利用いただけません。

(3) ろうきんアプリ

一部サービス（残高・明細、ろうきんダイレクト、税公金支払い、かんたん通帳）がご利用いただけません。

(4) スマホ決済サービス

当金庫では、他金融機関における不正出金被害の発生を踏まえ、9月18日（金）より、お客様のお取引の安全を守るため、「LINE Pay」「J-Coin Pay」「Pay Pay」の新規口座登録およびチャージ機能を停止させていただいております。

詳しくは、[こちら](#)をご参照ください。

(5) ネット口座振替受付サービス

収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申込みがご利用いただけません。

以 上