

2021年10月7日

お客様各位

新潟県労働金庫

「賃金控除事務支援サービス」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」
「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」をご利用のみなさまへのお願い

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft 社では、2021年10月5日（火）から WindowsOS の最新版である「Windows11」への無料アップグレードの提供が行われています。

現在、当金庫で提供している「賃金控除事務支援サービス」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」では、「Windows11」での動作確認が完了しておりません。

ついては、＜対象となるサービス＞をご利用されるお客様におかれましては、「Windows11」へのアップグレードをお控えいただきますようお願いいたします。また、「Windows11」へアップグレードされた場合、InternetExplorer が無効化されるため、以下の影響がございます。

＜対象となるサービス＞

- ①「賃金控除事務支援サービス」は正常に利用できなくなります。
- ②「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」は正常に利用できなくなる恐れがあります。また、「電子証明書ログイン」をご利用中のお客様において、「電子証明書の発行・更新」が行えなくなる恐れがあります。
- ③パソコンによる「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」は正常に利用できなくなる恐れがあります。※スマートフォンでのご利用に影響はございません。

今後の対応については、詳細が決まり次第、別途お知らせいたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上