

2020年8月

お客様各位

新潟県労働金庫

## オンラインシステムメンテナンスに伴うサービス休止のご案内

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ろうきんでは、オンラインシステムの安定稼働のため、9月20日（日）夜間にオンラインサービスの休止を伴う定期的なメンテナンス作業を行います。

つきましては、コンビニATM等における「ろうきんキャッシュカード」によるお取引の他、インターネットバンキングサービス等、各種サービスがご利用いただけなくなりますので、下記のとおりご案内いたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. サービスの休止日時

サービス	休止日時
・ろうきんキャッシュカード取引 ・インターネットバンキング ・モバイルバンキング ・ろうきんアプリ （残高・明細・税公金支払い） ・かんたん通帳 ・スマホ決済サービス ・ネット口座振替受付サービス	9月20日（日）21:00～9月21日（月・祝）6:00
・テレフォンバンキング	9月20日（日）20:00～9月21日（月・祝）7:00
・ろうきんダイレクトヘルプデスク	9月20日（日）20:00～9月21日（月・祝）9:00

※サービスの種類によって、サービス休止の開始時刻・終了時刻が異なりますので、ご注意ください。

#### 2. 休止になるサービス内容

(1) 「ろうきんキャッシュカード」によるATMでのお取引

すべてのお取引がご利用いただけません。

※コンビニ、提携金融機関を含む全てのATM取引およびデビットカード取引がご利用いただけません。

※デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

すべてのサービスがご利用いただけません。

(3) ろうきんアプリ

一部サービス（残高・明細、ろうきんダイレクト、税公金支払い、かんたん通帳）がご利用いただけません。

(4) スマホ決済サービス

「LINE Pay」「J-Coin Pay」「Pay Pay」へのろうきん普通預金口座からのチャージ、および口座登録がご利用いただけません。

(5) ネット口座振替受付サービス

収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申込みがご利用いただけません。

以 上