

2021年3月

お客様各位

新潟県労働金庫

## スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能の再開に向けて

日頃より〈新潟ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、労働金庫では、資金移動業者が提供するスマホサービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客様の大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しております。

今般、新規口座登録およびチャージ機能の再開に向けて、あらためて当該スマホサービスとの口座連携をされているお客様にメールまたは封書を送付しております。

万一、決済口座として登録したお心当たりがない場合は、お取引の店舗までご連絡いただきますようお願いいたします。

また、労働金庫では、サービスの再開にあたり、お客様に安心してご利用いただくために、口座登録時の本人認証およびモニタリング態勢の強化を図りました。

これからもお客様の大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 再開予定のキャッシュレス決済サービス

- ・ LINE Pay
- ・ J-Coin Pay
- ・ PayPay

※サービス再開時期については、資金移動業者と調整しており、再開の時期が決まりましたら、当金庫ホームページ等でお知らせいたします。

### 2. セキュリティ強化

#### (1) 資金移動業者側

オンライン本人確認（eKYC（※1））により、本人認証を強化します。

#### (2) 労働金庫側

新規口座登録時の本人認証の項目追加により本人認証を強化し、また、モニタリング態勢の整備等を行い、セキュリティを強化します。

※1 eKYC（Electronic Know Your Customer）とは運転免許証等の本人確認書類と顔写真撮影等を撮影・送信することにより本人確認を行うものです。

\* 労金職員を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。

労金職員が電話等で「ろうきんダイレクト」（インターネットバンキング）やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありませんので、絶対に他人に教えないでください。「何かおかしい」「怪しい」と思ったら、ご家族、お近くの警察署、お住いの市区町村、当金庫職員に遠慮なくご相談ください。

以上