

お客様各位

新潟県労働金庫

## 2026年度のオンラインサービス定期メンテナンスのお知らせ

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<新潟ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2026年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 記

## 1. 2026年度 定期メンテナンス予定

|     | メンテナンス開始                 | メンテナンス終了          |
|-----|--------------------------|-------------------|
| 第1回 | 2026年 7月 19日(日) 21:00 ~  | 7月 20日(月・祝) 6:00  |
| 第2回 | 2026年 9月 20日(日) 21:00 ~  | 9月 21日(月・祝) 6:00  |
| 第3回 | 2026年 10月 11日(日) 21:00 ~ | 10月 12日(月・祝) 6:00 |
| 第4回 | 2027年 1月 10日(日) 21:00 ~  | 1月 11日(月・祝) 6:00  |

## 2. 休止予定のオンラインサービス

## (1) ろうきんカードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

また、デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

## (2) ろうきんダイレクト

定期メンテナンスの間は、ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

※ 定期メンテナンス開始日のヘルプデスクへのお問合せは、受付時間が9:00~20:00となりますので、ご注意ください。

また、投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は、平日 9:00~17:00となります。

### (3) ろうきんアプリ

ろうきんアプリの以下の一部サービスがご利用いただけません。なお、2026 年 10 月 6 日のアプリリニューアルに伴い、ご利用のアプリバージョンによってサービス内容の表示が異なります。ご自身の状態に合わせた内容をご確認ください。

#### 【新アプリご利用のお客さま】

| サービス内容                                                                                                                                                                                                                                                            | サービス休止期間                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重要お知らせ機能（Topics）<br>＜みる＞<br>口座一覧、入出金明細、Web お知らせ<br>＜つかう＞<br>振込・振替、こたら※、税金等支払い、自動振込サービス、ワンタイムパスワード<br>＜かりる・かえす＞<br>カードローン、証書貸付（ローン）<br>＜ためる・ふやす・そなえる＞<br>定期預金/エース預金、財形預金、投資信託/NISA、iDeCo、<br>＜てつづき＞<br>口座開設、住所・電話番号変更、公共料金の自動引落登録<br>＜Web 版トップへ＞<br>ろうきんダイレクトにログイン | 2026 年 10 月 11 日（日）21:00 ～<br>2026 年 10 月 12 日（月・祝）6:00<br>＜※こたら送金サービスのサービス休止内容・期間は以下（4）② のとおりです。＞ |

#### 【旧アプリご利用のお客さま】

| サービス内容                                                                 | サービス休止期間                                                |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 残高・明細<br>ろうきんダイレクト<br>税公金支払い<br>Web お知らせ(新規)<br>住所変更<br>かんたん通帳<br>口座開設 | 2026 年 10 月 11 日（日）21:00 ～<br>2026 年 10 月 12 日（月・祝）6:00 |

#### (4) スマホ決済

##### ① PayPay、J-Coin Pay

定期メンテナンスの間は、チャージおよび口座登録はご利用いただけません。

##### ② Bank Pay

定期メンテナンスの間は、ろうきん普通預金口座からのお支払い、口座登録はご利用いただけません。

なお、ことら送金は以下の間ご利用いただけません。

| 対象サービス | メンテナンス開始時間      | メンテナンス終了時間     |
|--------|-----------------|----------------|
| ことら送金  | 定期メンテナンス開始予定日の  | 定期メンテナンス終了予定日の |
|        | 【送金・残高確認】 20:45 | ～ 6:00         |
|        | 【受取】 21:00      | ～ 6:00         |

#### (5) ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、定期メンテナンスの間、口座登録はご利用いただけません。

以 上