

2026年6月16日

お客様 各位

新潟県労働金庫

【復旧】「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」
ワンタイムパスワードアプリのご利用に関するお詫び

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年6月2日（火）午前7時58分ごろから6月15日（月）午前2時までの間、「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」において、ワンタイムパスワードの認証が不安定な状態となっておりましたが、現在は復旧しております。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<サービス>

[ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）]

- ・ スマートフォンからのログイン
- ・ パソコンによる振込
- ・ ワンタイムパスワードの発行・再発行

等

[ろうきんインターネットバンキング（団体向け）]

- ・ 振込振替
- ・ 利用者管理メニュー

等

以 上