

2026年7月

お客様各位

新潟県労働金庫

「エース預金」「みらい紀行」の適用金利相違に係るお詫び

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫が2024年4月1日以降に実施した、「エース預金（積立定期預金）」および「みらい紀行（年金型積立定期預金）（※）」における金利改定の際に、本来適用されるべき金利よりも低い金利が、一部お取引に対して適用されていることが判明いたしました。（※「みらい紀行」は2012年6月以降、新規受付を中止しております。）

つきましては、対象のお取引をご契約中または、一部お支払い済み、ご解約済みのお客様に対しまして、下記のとおり対応させていただきますのでご案内いたします。

ご利用いただいておりますお客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

今後は事務管理体制をより一層厳格化し、再発防止に万全を期してまいりますので、引き続きご高配を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 概要

「エース預金」および「みらい紀行」の一部に金利設定の誤りがあり、後述2. 記載の「金利誤設定期間」の期間において、店頭表示金利より0.005%低い金利が適用されていることが判明いたしました。

なお「金利誤設定期間」以外の期間につきましては、正しい金利を適用しております。

2. 対象商品

商品			預入期間	金利誤設定期間
エース預金	年金型	ワイド型	2年以上3年以下	2024年4月1日～2026年5月14日
		スーパー型	2年以上3年未満	2024年4月1日～2026年5月31日
みらい紀行	—	ワイド型	2年以上3年以下	2024年4月1日～2026年5月14日

3. 金利の相違内容

金利		差分	期間
正	誤		
0.030%	0.025%	▲0.005%	2024年4月1日～2024年9月1日
0.130%	0.125%	▲0.005%	2024年9月2日～2025年3月9日
0.330%	0.325%	▲0.005%	2025年3月10日～2026年2月8日
0.505%	0.500%	▲0.005%	2026年2月9日～2026年5月31日

※表示金利は税引前の年利となります。

4. 現在ご契約中の方への対応

商品に応じて、次のとおり対応させていただきます。なお、当金庫の対応前に、一部お支払いやご解約されたお客様で、支払利息に不足が生じる場合につきましては、後述5. のとおり対応させていただきます。

対象商品	対応内容
・エース預金 (年金型：ワイド型) ・みらい紀行	・7月末を目途に、金利が相違する積立定期預金の預入明細を取り消し、正しい金利にて新規預け入れ処理を行います。なお、システムの都合上、取消と預入の順番が前後する場合がございます。 ・取消処理による、通帳の摘要欄には「支払」と表示されますのでご了承ください。
・エース預金 (年金型：スーパー型)	・7月末を目途に、預入日から支払予定日の利息額を正しい金利で計算し、不足分をエース預金口座へ入金いたします。

5. 一部お支払い済み・ご解約済みの方への対応

(1) 一部お支払い済みの方

7月末を目途に、対象期間における正しい金利との不足分を当該口座へ入金いたします。また、不足分が発生したお客様宛に、別途、お利息計算書等を送付いたします。

(2) ご解約済みの方

7月末を目途に、対象期間における正しい金利との不足分を、ろうきん普通預金口座または、口座解約金お振込み口座へ入金いたします。また、不足分が発生したお客様宛に、別途、お利息計算書等を送付いたします。

以 上

【 本件に関するお問い合わせ先 】

経営企画部 番場、見田 TEL:025-223-8241

電話受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日を除く）