

2025 年 12 月 01 日

お客さま 各位

新潟県労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2025 年 12 月 01 日更新)

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<確認されている不審メール（例）>

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。
※2025年11月29日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認
<https://●●●.●●/●●●>

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。
※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで
労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル：0120-XXX-XXX

⚠ 注意 ⚠
ろうきん・労働金庫協会からのメールではありません。

⚠ 注意 ⚠
日付・数字は変更される可能性があります。

⚠ 注意 ⚠
掲載の URL より不正サイトに誘導されます。
絶対にアクセスしないでください。

⚠ 注意 ⚠
実際のフリーダイヤルが悪用されています。

※不審メールに記載のある上記電話番号は実際の「ろうきんダイレクトヘルプデスク」のものですが、発信されたメールとは一切関係ありません。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク 9:00～21:00 ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く