

2024年8月30日

お客様 各位

新潟県労働金庫

**くろうきんダイレクト>を狙った詐欺への対策について
(取引限度額引き上げのタイミング変更)**

平素よりくろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

くろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客様情報の詐取を試みるSMS・電子メールがくろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

くろうきん>では、お客様の大切な資金をお守りするため、くろうきんダイレクト>の[振込] [ペイジー] 取引限度額の引き上げタイミングを下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

実施日：2024年8月30日 20時以降

【変更前】 [振込] [ペイジー] 取引限度額の引き上げ・引き下げともに即時反映

【変更後】 [振込] [ペイジー] 取引限度額の引き上げは翌日、引き下げは即時反映

お客様の身に覚えのない取引のメールが届きましたら、第三者による不正アクセスの疑いがありますので、メール内のURL等をクリックはせず、くろうきんダイレクトヘルプデスクまで、電話にてご連絡ください。

以上