

2024年12月13日

お客様各位

新潟県労働金庫

ろうきんダイレクトのシステム障害に関するお詫びとお願い

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年12月10日6時34分から12時45分にかけて障害が発生し、「ろうきんダイレクト」（個人インターネットバンキング）の一部サービスにおいて、接続しづらい状況が発生していましたが、現在は回復しております。

お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

障害発生中の取引については、正常に完了したものと不成立となったものがございます。また、取引されたお客様の操作画面には、取引の結果が「不明」と表示されることがあり、その旨をお知らせするメールがお客様に送信されています。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、お客様ご自身で入出金履歴等により取引の状態についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点等がございましたら、取扱店にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客様に安心して「ろうきんダイレクト」をご利用いただけるよう、再発防止を図るとともに、サービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上