

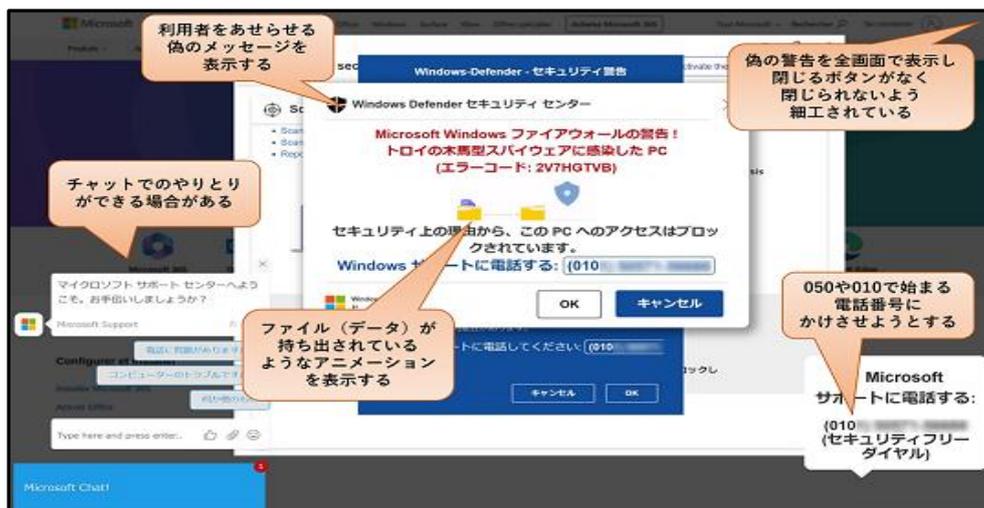
お客さま 各位

新潟県労働金庫

サポート詐欺による不正送金被害にご注意ください

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、パソコンがウイルスに感染したかのような偽りの画面表示や警告音で利用者を驚かせ、メールや電話でインターネットバンキングのパスワードを聞き出したり、ATMでの送金を促す「サポート詐欺」が、全国的に発生しておりますのでご注意ください。



※出典：IPA（情報処理推進機構）「偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ」

このような画面が表示されたり、警告音が鳴ったり、画面を操作できなくなるケースもありますが、表示された電話番号に電話をしないでください。

画面や警告音が消せない場合は、以下の方法で対応をお願いします。

1. キーボードの「Esc」キーを長押しして、表示されたウィンドウ右上の「×」をクリックする。
2. キーボードの「Ctrl」「Alt」「Delete」キーを同時に押して、タスクマネージャーを起動し、ブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome、Safari 等）を終了する。
3. 電源を長押しして強制終了する。（作業中のデータが失われる可能性があります。）

また、インターネットバンキングのログインIDやパスワード（ワンタイムパスワードを含む）、暗証番号などは、絶対に他人に教えないようお願いします。当金庫職員や警察、システム技術者が前述の事項をお聞きすることはありません。

万が一、教えてしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクへご連絡願います。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

0120-609-150（通話料無料）

受付時間 9：00～21：00

サポート詐欺については、IPA（情報処理推進機構）が対策特集ページを公開しており、偽セキュリティ警告画面の閉じ方を体験することもできます。

以下のURLをブラウザに入力またはコピーしてアクセスしてください。

IPA（情報処理推進機構）「偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ」

URL：<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

以上