

2025年4月11日

お客さま 各位

新潟県労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2025年4月11日更新)

平素より<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<不審メール記載例>

(労働金庫) 振込・振替完了のお知らせ
2025/04/11 金曜日

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

振込・振替完了をお知らせいたします。
【受付日】：4月11日
【受付番号】：2250404033524
【振込金額】：360,000円
【受付状態】：完了

▼振込明細の確認
<https://●●●●●●> 注意 ⚠️ 不正サイトに誘導されます

*本メールは、お支払いに関する重要なお知らせとして、配信希望の有無にかかわらず送信させていただいております。
*本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】
労働金庫 お客さま情報管理センター
0120-177-288

注意 ⚠️ 実在しない組織名です。
労働金庫からのメールではありません。

一般社団法人全国労働金庫協会

【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<https://●●●●●●> 注意 ⚠️ 不正サイトに誘導されます

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください
<https://all.rokin.or.jp/>
差出人：全国労働金庫協会

注意 ⚠️ 労働金庫からのメールではありません

◆このメールアドレスは送信専用です
◆お問合せはこちら
<https://all.rokin.or.jp/>

※不審メールに記載のある上記電話番号は全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」のものですが、発信されたメールとは一切関係ありません。また、全国労働金庫協会およびろうきん相談所では、個人のお客さまにお取引目的等の確認を行うことはございません。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。

- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク 9:00~21:00 ※1/1~1/3、定期メンテナンス時を除く
0120-609-150 (通話料無料)