

2026年4月

お客様各位

新潟県労働金庫

## 個人ローン債権の督促業務に関する業務委託開始について

日頃より<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫は個人ローン債権の督促業務の一部を、日本債権回収株式会社（略称：JCS）に業務委託することといたしました。

つきましては、業務委託開始以降、期日までにお支払いいただけなかったお客様に対しましては、当金庫のほかJCSからも文書・電話等によりご連絡させていただく場合がございますので、ご案内申し上げます。

なお、毎月のお支払いにつきましては、現行の指定口座にご入金いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 業務委託先の概要

##### (1) 委託先

日本債権回収株式会社（株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社）

##### (2) 本社所在地

東京都千代田区麹町5丁目2番地1 オリコ本社ビル5階

##### (3) 設立

1999年1月

※ 日本債権回収株式会社は、債権管理回収業に関する特別措置法に定める債権回収会社です。（法務大臣許可番号第2号）

#### 2. 委託業務内容

##### (1) 電話・SMSによる入金督促業務

（電話番号：0570-047-047）

##### (2) 文書による入金督促業務

##### (3) 催告書（内容証明郵便）の発送業務

#### 3. 委託開始日

2026年5月11日

以上