

2026年6月1日

お客様 各位

新潟県労働金庫

「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」
ワンタイムパスワードアプリのご利用に関するお詫び

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年6月1日（月）午前9時15分ごろから午前9時45分までの間、「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」において、ワンタイムパスワードの認証が不安定な状態となっておりましたが、現在は回復しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<サービス>

[ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）]

- ・スマートフォンからのログイン
- ・パソコンによる振込
- ・ワンタイムパスワードの発行・再発行

等

[ろうきんインターネットバンキング（団体向け）]

- ・振込振替
- ・利用者管理メニュー

等

以 上