

2026年1月30日

お客様各位

新潟県労働金庫

ろうきんアプリ・インターネットバンキングおよび 相談予約のお取引メールに係るお詫び

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年1月30日（金）午前9時20分ごろから以下のサービスにおいて、お取引に
係るメールがお客様に届くまでに通常よりも時間を要しております。

恐れ入りますが、しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ・ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
- ・ろうきんインターネットバンキング（団体向け）
- ・相談・予約サービス
- ・ろうきんアプリ
- ・ろうきんアプリ口座開設

また、上記サービスによる振込等の各種取引については、通常どおり行うことができます。
取引結果につきましては、依頼内容照会・取引状況照会をご確認いただきますようお願いいた
します。

なお、以下の取引につきましては、メールでお受け取りいただいた認証番号を入力する
必要があり、お手続きを継続できないため、本事象の解消後に再度お取引をお願いいたしま
す。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- ろうきんアプリ 口座開設のお取引

以上