

2024年8月29日

お客さま 各位

新潟県労働金庫

ろうきん（労働金庫・全国労働金庫協会）を騙った  
不審メール・フィッシングサイトにご注意ください

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年8月22日（木）以降、ろうきん（労働金庫・全国労働金庫協会）を騙った不審なメールや、ろうきんダイレクトに似せて作られたフィッシングサイトが多数確認されています。

<新潟ろうきん>からの正規のメールやSMSでは、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにヘルプデスクまでご連絡ください。

#### 【ヘルプデスク】

0120-609-150（通話料無料）

受付時間 9：00～21：00

#### 【確認されている不審メールの概要】

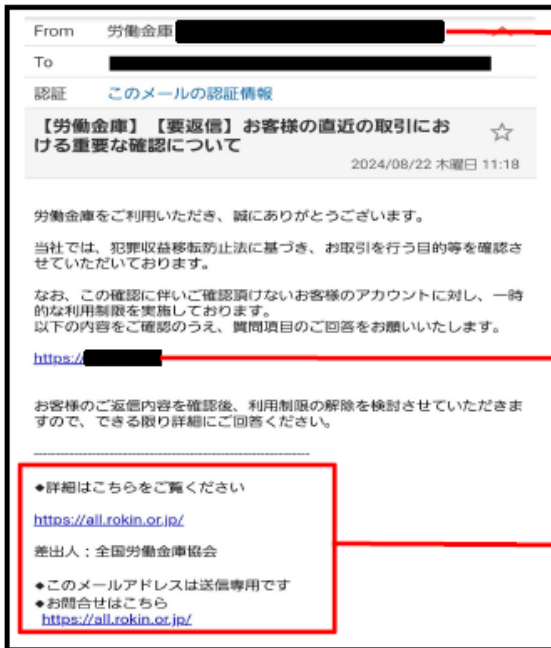
##### ■差出人名

- ・「労働金庫」や「ろうきんダイレクト」と偽り、不審なメールアドレスから送信されています。

##### ■件名（一例）

- ・【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【労働金庫】お客様情報等の確認について
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ
- ・【労働金庫】当社サイトご利用制限のお知らせ
- ・【ろうきんダイレクト】フィッシングサイト・不審メールにご注意ください
- ・【重要】労働金庫が不正利用を検知
- ・【重要・緊急】入金制限のお知らせ
- ・犯罪収益移転防止法に基づく回答依頼
- ・【重要】労働金庫が不正利用を検知

【メール本文の内容（一例）】

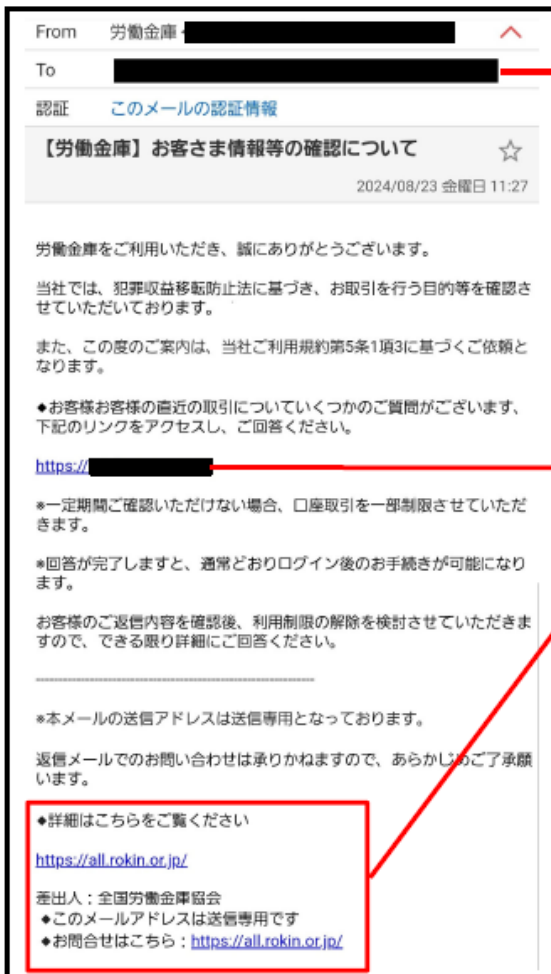


△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん>から、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

**【正しいメールアドレス】**

- @rokinbank.or.jp (ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- @otp-auth.net (ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)

以 上