

2026年10月

お客様各位

新潟県労働金庫

「ろうきんアプリ」リニューアルのお知らせ

いつも<新潟ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫では、スマートフォンアプリ「ろうきんアプリ」(以下「アプリ」)を2026年10月6日(火)に全面リニューアルいたします。

今回のリニューアルにより、「アプリ」での取引を拡大し、画面デザインについても使いやすく親しみやすいデザインに刷新します。

お取引においては、残高・入出金明細の照会に加えて、振込・振替、定期・エース預金、財形預金、カードローン借入・返済、投資信託、証書貸付等、「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」のお取引が「アプリ」でできるようになるほか、「ことらサービス」のお取引が「アプリ」でご利用いただけるようになります。

<新潟ろうきん>は、今後とも、お客様の多様なニーズにお応えするため、サービス拡充に努めてまいります。

記

1. リニューアル日

2026年10月6日(火)12時以降

2. リニューアル内容

(1) デザインの変更

口座残高の確認および各種お取引などがスムーズにご利用いただけるようデザインを刷新します。



(2) インターネットバンキングとの一体化によるアプリ内で完結できるサービスの拡充

・2026年10月6日以降は、アプリの初回利用登録時に「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」も同時に契約いただけるため、アプリとインターネットバンキングが一体化し利便性が向上します。

- ・アプリ上で各種取引ボタンをタップすると、口座番号やログインパスワードを入力することなく、「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」へログインが完了し、各種取引が可能となります。

3. アプリのご利用方法

(1) アプリをご利用中のお客さま

アプリストアからアップデート（バージョンアップ）が必要です。

(2) アプリをご利用されていないお客さま

アプリストアでアプリをダウンロードの上、初回利用口座の登録が必要です。

＜アプリのダウンロード・アップデートはこちらから＞



(3) リニューアル特設サイト

リニューアルアプリの機能紹介や登録手順などは特設サイトでもご確認いただけます。



[\(https://www.rokinren.com/rokin_shinapp/\)](https://www.rokinren.com/rokin_shinapp/)

4. お問い合わせ先

ろうきんダイレクトヘルプデスク

【電話番号】 0120-609-150

【受付時間】 9:00～21:00 ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

以 上