

2019年4月

お客様各位

新潟県労働金庫

### 改元・10連休に関わる各種対応について

日頃より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の新天皇即位に伴い、同日に改元され、また、同年4月27日（土）から5月6日（月・祝）まで10連休となります。

つきましては、お客様からの主なご質問とご回答をご案内いたしますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご不便をおかけすることのないよう事前に準備を進めてまいりますが、一部のお取引等において、止むを得ずお客様にお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### キャッシュカード詐欺にご注意ください

改元・10連休に関わる対応につきまして、ろうきん職員や全銀協の関係者が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることは絶対にありませんのでご注意ください。

## 1. 10連休に関する事項

10連休前後、特に4月26日(金)、5月7日(火)は、店舗窓口の混雑が予想されます。極力、当該日を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただくようお願いいたします。

キャッシュカード等の発行に通常よりもお時間をいただくほか、月末・月初にお送りしている各種郵送物につきましても、お客様のお手元に到着するのが通常より遅くなる可能性があります。

10連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がありますので、10連休前後を指定日とするお取引につきましては、極力早期のご依頼・お手続きをお願いいたします。

Q1	10連休中に本支店の窓口は営業していますか。 ろうきんプラザは営業していますか。
A1	・新潟県労働金庫の本店および各支店は4月27日(土)～5月6日(月)の10連休中は休業とさせていただきます。 ・新潟西、東新潟、新発田、長岡、県央、上越の各ろうきんプラザは、4月27日(土)および4月28日(日)は営業いたします。
Q2	10連休中にATMは利用できますか。
A2	・ろうきんキャッシュカード・ローンカードは、連休中も、ろうきんATM・コンビニATM(セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM)、ゆうちょ銀行、イオン銀行等のATMコーナーでご利用いただけます。 ・なお、ろうきんATMのご利用可能な営業時間帯は、ATMによって異なりますので、詳しくは当金庫ホームページの「 <a href="#">店舗・ATM</a> 」をご覧ください。
Q3	10連休中に貸金庫は利用できますか。
A3	・本店営業部の貸金庫は、ご利用いただけません。10連休前にご利用いただきますようお願いいたします。 ・新潟西支店の貸金庫は、4月27日(土)および4月28日(日)にご利用いただけます。なお、4月29日(月・祝)～5月6日(月・祝)はご利用いただけませんので、4月28日(日)までにご利用いただきますようお願いいたします。
Q4	10連休中に「ろうきんダイレクト」(インターネットバンキング)は利用できますか。
A4	「ろうきんダイレクト」インターネットバンキング・モバイルバンキング、テレフォンバンキングおよび、ろうきんインターネットバンキング(団体向け)は、通常どおりご利用いただけます。 なお、サービス内容は、通常の土日祝日と同様にご利用いただけますが、以下についてご留意をお願いいたします(※)。 ※定期メンテナンスのため、以下の期間はご利用いただけません。 (1) ろうきんダイレクト

	<p>①インターネットバンキング・モバイルバンキング：5月3日（金）～5月6日（月）の2:00～6:00</p> <p>②テレホンバンキング：5月2日（木）23:50～5月6日（月）7:00</p> <p>(2) ろうきんインターネットバンキング（団体向け）</p> <p>5月3日（金）～5月5日（日）の終日</p>																								
Q5	10連休中にホームページ上で【ネットカンタン仮申込・お問合せ・資料請求・住所変更】は利用できますか。																								
A5	<p>ホームページ上でのお手続きは10連休中もご利用いただけます。</p> <p>各手続きの回答については次のとおりとなります。</p> <p><b>【ネットカンタン仮申込】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>お申込日</th> <th>ご回答日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月25日（木）まで</td> <td>4月26日（金）※</td> </tr> <tr> <td>4月26日（金）～5月6日（月）</td> <td>5月7日（火）以降</td> </tr> </tbody> </table> <p>※お申込内容によっては回答が5月7日（火）以降となる事があります。</p> <p>また、担当店舗からの今後のお手続きに関する電話連絡につきましてもお申込内容によっては5月7日（火）以降となる事があります。</p> <p><b>【メールによるお問合せ】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>お申込日</th> <th>ご回答日（メール）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月25日（木）まで</td> <td>4月26日（金）</td> </tr> <tr> <td>4月26日（金）～5月6日（月）</td> <td>5月7日（火）以降</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【資料請求】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>お申込日</th> <th>資料発送日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月25日（木）まで</td> <td>4月26日（金）</td> </tr> <tr> <td>4月26日（金）～5月6日（月）</td> <td>5月7日（火）以降</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【住所変更】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>お申込日</th> <th>手続完了のお知らせ発送日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月23日（火）まで</td> <td>4月26日（金）</td> </tr> <tr> <td>4月24日（水）～5月6日（月）</td> <td>5月9日（木）以降</td> </tr> </tbody> </table>	お申込日	ご回答日	4月25日（木）まで	4月26日（金）※	4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降	お申込日	ご回答日（メール）	4月25日（木）まで	4月26日（金）	4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降	お申込日	資料発送日	4月25日（木）まで	4月26日（金）	4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降	お申込日	手続完了のお知らせ発送日	4月23日（火）まで	4月26日（金）	4月24日（水）～5月6日（月）	5月9日（木）以降
お申込日	ご回答日																								
4月25日（木）まで	4月26日（金）※																								
4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降																								
お申込日	ご回答日（メール）																								
4月25日（木）まで	4月26日（金）																								
4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降																								
お申込日	資料発送日																								
4月25日（木）まで	4月26日（金）																								
4月26日（金）～5月6日（月）	5月7日（火）以降																								
お申込日	手続完了のお知らせ発送日																								
4月23日（火）まで	4月26日（金）																								
4月24日（水）～5月6日（月）	5月9日（木）以降																								
Q6	10連休中にフリーダイヤルは利用できますか。																								
A6	ご利用可能な時間帯は、各フリーダイヤルによって異なりますので、詳しくは当金庫ホームページの「 <a href="#">各種お問合せ</a> 」をご覧ください。																								
Q7	キャッシュカードや通帳を紛失したのですが、どうすればよいでしょうか。																								
A7	ただちに、フリーダイヤル「0120-060-560」へご連絡いただくとともに、最寄の警察への届出をお願いいたします。																								
Q8	ローンの返済日が10連休と重なる場合の返済日はいつになりますか。																								
A8	返済日が土・日・祝日にあたる場合、翌営業日に返済日が繰り延べされます。返済日が4月27日（土）～5月6日（月）にあたる場合は、10連休明けの5月7日（火）となります。																								

	以前に発行された返済予定表の中には、返済日が4月30日、5月1日、5月2日と記載されている場合もありますが、5月7日(火)とお読替え願います。
--	---

Q9	口座振替の引落日が10連休中の場合、いつ引落しされますか。
A9	引落日が休業日の場合、翌営業日「5月7日(火)」を引落日とする収納企業と前営業日「4月26日(金)」を引落日とする収納企業がありますので、詳しくは収納企業へお問合せください。
Q10	10連休中に投資信託の取引はできますか。
A10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連休中は投資信託の購入・解約などのお取引はできません。</li> <li>・なお、ろうきんダイレクトをご利用のお客様は、購入・解約のお申込み・お手続きを行うことができますが、約定は5月7日(火)以降となります。</li> <li>・また、連休中は定時定額買付の引落としおよび購入の取扱いが行われないため、4月27日(土)の引落とし分は、引落日が5月7日(火)、購入日が5月9日(木)となります。</li> </ul>
Q11	10連休前後の投資信託の取引で気をつける点はありますか。
A11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご注文日と代金計算日(*)が連休をまたぐお取引の場合、連休中の海外市況等により、実際の購入・解約時の基準価額が、ご注文時から大きく変動する可能性があります。</li> <li>(*)代金計算日：購入・解約時の基準価額が決定する日</li> <li>・連休前に解約のご注文約定をされた場合でも、ファンドによっては解約代金の受渡日が連休後になる場合があります。連休前に資金をご入用の場合には、個別ファンドの受渡日までの日程をご確認のうえ、日数に余裕をもってご注文をお願いします。</li> <li>・連休中の海外市況等により、保有している投資信託の評価額が大きく変動する可能性がございます。</li> </ul>
Q12	4月27日(土)～5月6日(月)を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。
A12	<p>満期日が休日の場合のお取扱と同様に、次のとおりとなります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に自動継続されます。</li> <li>②自動解約型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に元金とその利息が口座に入金されます。</li> </ol>
Q13	10連休中に口座開設アプリで申し込んだ場合、口座開設はいつになりますか。
A13	連休明けにお手続きいたしますので、5月7日(火)に口座開設し、翌営業日の「5月8日(水)」にお客様宛てのご案内を発送いたします。

